

Nr. Factură și data emiterii:

Numele și adresa cumpărătorului:

Nume distribuitor:

Cantitate conform facturii:

Producătorul acordă **50 de ani** garanție pentru țiglele din mortar de ciment, privind:

- precizia dimensională
- impermeabilitatea la apă
- rezistență la îngheț - dezgheț

LS.

Calitatea țiglelor Terran corespunde normelor europene SREN 490:1999 (MSZ EN 490).

Pe toată perioada garanției, Producătorul asigură înlocuirea țiglelor necorespunzătoare normelor mai sus menționate, gratuit, în termen de 15 de zile de la data reclamației cu transport gratuit la adresa cumpărătorului.

Reclamația privind eventualele deteriorări provocate de îngheț - dezgheț, se va face în scris către furnizor și va fi însoțită de: certificatul de garanție, factură, adresa exactă a cumpărătorului și data livrării. Apariția deteriorărilor din cauza înghețului- dezghețului trebuie dovedită a fi din cauza deficiențelor materialului și trebuie să afecteze siguranța la infiltrațiile de apă a învelitorii.

Manopera pentru schimbarea țiglelor (în cazul în care defecțiunea s-a produs din cauza înghețului- dezghețului) va fi suportată de către producător, împreună cu transportul până la destinație. Ne rezervăm dreptul ca manopera să fie executată de noi, sau de către persoane mandatate de noi. Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori, înlăturarea deșeurilor cade în sarcina beneficiarului.

Serviciile cuprinse în garanție se asigură doar cu următoarele condiții:

- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de certificatul de garanție și factură.
- Structura acoperișului trebuie să corespundă din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare și a rezistenței acestora.
- Daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul Producătorului, care va certifica în scris dreptul la despăgubire

Producătorul nu-și asumă răspunderea pentru daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor originale.

Deteriorările apărute în urma impactului mecanic, respectiv schimbările provocate la suprafața de intemperii, nu intră în sfera serviciilor cuprinse în garanție. Variațiuni minore de culoare și eflorescente cu caracter temporar nu sunt socotite insuficiențe calitative și nu fac obiectul garanției.



Gódi Attila
Director general coordonator



Kocsis Szilveszter
Administrator